

# Застраховка при анулиране на билет за събитие **Allianz** **Travel**

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

**Продукт:** Моята защита при анулиране на билет за събитие 2504

Този документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт и не взема предвид Вашите специфични изисквания и нужди. Пълната преддоговорна информация е предоставена в общите условия на застрахователния продукт. При покупката ще получите договорната информация с подробности за застрахователното покритие. За да бъдете напълно информирани, моля прочетете ги внимателно.

## Какъв е този вид застраховка?

Нашият продукт предоставя застраховка на билети за събития и предлага на клиентите следните ползи:



### Какво се покрива?

#### Отмяна на билет за събитие

Кои събития са застраховани?

- ✓ Смърт;
- ✓ Наранявания;
- ✓ Неочаквано сериозно заболяване
- ✓ Карантина на застрахования
- ✓ Съдебно производство в деня на събитието

Какво ще бъде възстановено?

- ✓ Сумата за таксите за анулиране на билета, която е невъзвръщаема
- ✓ Застрахованата сума: съгласно платената премия



### Какво не се покрива?

**Валидно за всички покрития:**

- ✗ Съществуващи заболявания, които не са неочаквани и са били лекувани за последен път преди сключването на застраховката или съответно преди резервиране на събитието
- ✗ Билети за събитие, които не са закупени от оторизиран търговец на билети



### Има ли някакви ограничения на покритието?

- ! Война или военни действия
- ! Граждански безредици или размирици, освен когато и доколкото гражданските безредици или размирици са изрично упоменати в застрахователното покритие
- ! Терористични събития, освен когато и доколкото терористичните събития са изрично упоменати в застрахователното покритие
- ! Ваше умишлено самонараняване или опит за самоубийство или самоубийство
- ! Нестабилни предварително съществуващи медицински състояния, които са били диагностицирани или лекувани преди датата на закупуване на полицата
- ! Замърсяване на въздуха, водата или друго замърсяване
- ! Природно бедствие, освен когато и доколкото природното бедствие е изрично упоменато в застрахователното покритие
- ! Консумация на алкохол или наркотици, които не са предписани по медицински показания



### Къде съм покрит от застраховката?

Анулирането на билет за събитие се отнася за резервирания билет за събитие. Застраховката „Анулиране на билет за събитие“ покрива застрахованите лица закупили билети.



### Какви са моите задължения?

**За да избегнете анулиране на полицата и намаляване или отказ за изплащане на щета, трябва:**

**Когато сключвате тази полица**

- Да предоставите на застрахователя съответната вярна и пълна информация, която да му послужи за обработване на полицата.
- При поискване да предоставите на застрахователя документи удостоверяващи дадено събитие

- Да платите премията описана в полицата;
- Да прочетете внимателно документацията по полицата, за да се уверите, че тя осигурява необходимото покритие и че всички приложими условия са разбрани.

#### **При влязла в сила застрахователна полица**

- Уведомете застрахователя възможно най-скоро за всички възникнали промени, които може да повлияят на покритието
- Полагайте разумни грижи, за да защити себе си и имуществото си от злополуки, наранявания, загуби и щети и да заведете до минимум всякакви претенции

#### **В случай на претенция**

- Свържете се със застрахователя, за да предявите претенция веднага след настъпване на събитието, в съответствие с общите условия на застраховане и му предоставете всички съпътстващи документи във връзка с претенцията;
- Информирайте застрахователя в случай на двойно застраховане и го уведомете, ако сте получили плащане от друг застраховател за цялата претенция или за част от нея.



#### **Кога и как да платя?**

Премията се заплаща в пълен размер веднага след сключване на застрахователната полица.



#### **Кога започва и кога приключва покритието?**

Покритието за анулиране на билет за събитие започва на датата посочена в застрахователната полица и приключва с началото на събитието.



#### **Как мога да прекратя договора?**

- Отказ – застрахователният договор може да бъде прекратен в рамките на 14 дни считано от момента, в който клиентът получи своята застрахователна полица без задължение за посочване на причините и неустойка за това. Ако застрахователният договор е сключен чрез продажба от разстояние, горепосоченото право на отказ се прилага само за договори със срок повече от един месец;
- Прекратяване - след изтичане на периода от 14 дни, застрахователният договор може да бъде прекратен по всяко време, но Застрахователят няма да възстанови платена премия.